



جائزة أفضل تحول رقمي
ذكي في القطاع الخاص



وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات

جائزة أفضل تحول رقمي ذكي في القطاع الخاص (2022)

نحو مجتمع رقمي

— مقدمة —

يقصد بالتحول الرقمي (Digital Transformation) تطبيق المؤسسات للتكنولوجيا الرقمية من أجل تطوير إجراءات أعمالها وخلق قيمة جديدة لعملائها. والتحول الرقمي هو عملية متكاملة ولا يقتصر على دمج التقنيات المتقدمة واعتماد الحلول البرمجية لبناء التطبيقات وتشغيلها، بل هو عملية تتضمن تغييرات مهمة في الفكر والسلوك، وفي طرق العمل من أجل رفع مستوى الكفاءة ومواجهة التحديات المحلية والعالمية المختلفة.

لذلك، فإن التحول الرقمي يتطلب تغيير الكثير من المكونات بدءًا بالبنية التحتية والإجراءات ونماذج الأعمال، وانتهاءً بتسويق الخدمات والمنتجات للمستخدمين.

تأتي هذه الجائزة في إطار دور وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الإشراف على قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتعزيزًا لتوجه الحكومة وسعيها الدائم لتطوير أساليب العمل وتعزيز التحول الرقمي والاستخدام المفيد للتكنولوجيا في المجتمع. وتسعى وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال تنظيم هذه الجائزة إلى تطوير تجارب التحول الرقمي الحالية وتعزيز التنافس بين شركات القطاع الخاص نحو تقديم خدمات رقمية متميزة وذات قيمة حقيقية للمواطنين.

— أهداف الجائزة —

- ★ تشجيع الشركات ومؤسسات القطاع الخاص المتميّزة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- ★ الارتقاء بمشروع التحول الرقمي الذكي على المستوى الوطني بما يدعم التوجهات الحديثة للحكومة.
- ★ تعزيز دور الحكومة في الإشراف على القطاع الخاص وخصوصًا في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- ★ تسليط الضوء على الوضع الفلسطيني وتطبيق توصيات اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات.
- ★ تعزيز التنافس بين شركات ومؤسسات القطاع الخاص وتحفيزها على تحسين خدماتها الرقمية.
- ★ نشر وتكريس ثقافة الشفافية والجودة والتميز الإلكتروني في مؤسسات القطاع الخاص.
- ★ إبراز تجارب التحول الرقمي الناجحة في القطاع الخاص الفلسطيني ومشاركة المعرفة بالخصوص.

— شروط الترشح للجائزة —

تشمل هذه الجائزة جميع شركات القطاع الخاص التي تلي شروط الترشح للجائزة:

★
2

أن تلي الشركة الحد الأدنى من متطلبات التحول الرقمي الأساسية.

★
1

يجب أن تكون الشركة المتقدمة مسجلة في وزارة الاقتصاد الوطني.

— المحاور والمعايير العامة للتقييم —

فيما يلي المحاور الرئيسية التي سيتم الاعتماد عليها للتقييم:

1. التخطيط والحوكمة

الخطط الاستراتيجية والتنفيذية ومتابعتها -
الحوكمة - الثقافة التنظيمية - الكوادر البشرية
المتخصصة - التدريب - الابتكار.



2. البنية التحتية الفنية

المعدات - الربط الشبكي - التواصل - التخزين -
أمن المعلومات - الأجهزة الطرفية - الخوادم
وقواعد البيانات.



3. الإجراءات والعمليات الداخلية

المحاسبة - إدارة المخزون - إدارة الموارد البشرية
- التوثيق والأرشفة.



4. الخدمات الرقمية المقدمة للمستخدمين

الخدمات المحوسبة - موقع الإنترنت - التسويق
الالكتروني - التطبيقات الذكية - التطبيقات
المحمولة.



5. الدعم الفني والتفاعل مع المستخدمين

دليل الخدمات - نظام الدعم الفني - التوعية
- الإعلامية - نظام الشكاوي -
CRM أو ما يقابله من أنظمة داخلية.



— آلية المشاركة وعملية التقييم —

تقوم الشركة الراغبة بالترشح بتعبئة نموذج طلب الكتروني للاشتراك في الجائزة، وذلك من خلال الرابط التالي:
dxprize.gov.ps

1.

ترفق الشركة كافة الوثائق المتعلقة بالطلب.

2.

تقوم لجنة الجائزة بتقييم أولي للطلب والوثائق المقدمة.

3.

يحق للجنة الجائزة طلب أية وثائق أخرى أو مقابلة أي مسؤول في الشركة.

4.

تقوم لجنة الجائزة باختيار الفائزين بناءً على منهجية تقييم خاصة بذلك.

5.

يتم الإعلان عن الفائزين وتكريمهم وتوزيع الجوائز بشكل علني.

6.

ملاحظة: لا يحق للجهات المتقدمة الاعتراض على قرارات اللجنة بعد انتهاء فترة التقييم.

— الخصوصية —

يتم التعامل مع طلبات الترشيح بسرية تامة ويتم استخدام المعلومات فقط لصالح برنامج الجائزة.



— قيمة الجائزة —

★ القيمة الإجمالية للجوائز 4500 دولار.

★ تمنح مكافآت مالية للجهات الفائزة وحسب نموذج التقييم، وفق التالي:

فئة الشركات الصغرى والمتوسطة	فئة الشركات الكبرى
	
أقل من 100 ألف دولار أو أقل من 10 عاملين	100 ألف دولار و 10 عاملين فأكثر
المركز الأول \$ 1200	المركز الأول \$ 1400
المركز الثاني \$ 500	المركز الثاني \$ 700
المركز الثالث \$ 300	المركز الثالث \$ 400

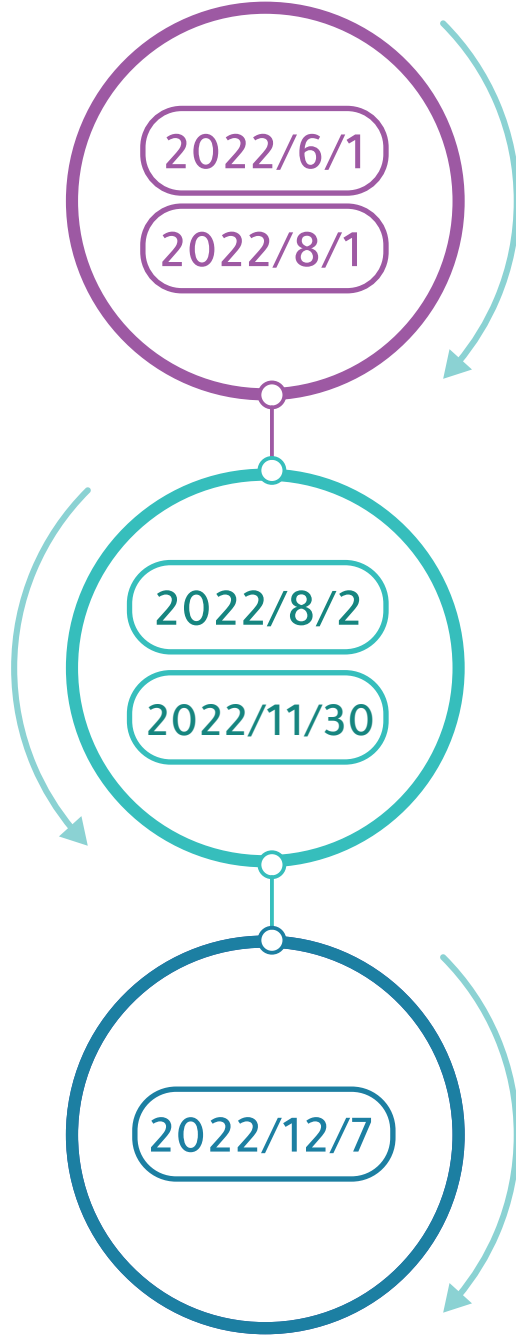
★ المكافأة المالية توزع على الشركات.

★ يتم تقديم دروع تقدير أو مكافآت عينية رمزية لباقي المشاركين غير الفائزين.

— مراحل تنفيذ الجائزة —

* المرحلة الأولى: الترشح وتقديم الطلبات

سيتم فتح المجال للشركات التي ترغب بالترشح للتقدم للجائزة عبر النموذج الإلكتروني على الموقع الإلكتروني الخاص بالجائزة.



* المرحلة الثانية: التقييم

في هذه المرحلة ستبدأ اللجنة بالتحقق من استيفاء الطلبات لشروط الترشح ومن تقديم المرفقات اللازمة، ثم ستقوم اللجنة بتقييم الطلبات بشكل نهائي وفقا لنموذج التقييم المعد لذلك.

* المرحلة الثالثة: التكريم

الإعلان عن الفائزين وتكريمهم.